

Qualitätspolitik

Ziel der Qualitätspolitik von EOS ist es, die aktuellen Kundenbedürfnisse sowie die künftigen Marktanforderungen frühzeitig zu erkennen und mit angemessenen organisatorischen, technischen und wirtschaftlichen Mitteln zu erfüllen. Nur so sind der Erfolg und die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens auf Dauer gewährleistet.

Die Eckpfeiler unserer Qualitätspolitik sind:



EOS hat Qualitätsgrundsätze definiert, die wir unternehmensweit umsetzen:



Die Zufriedenheit und der Erfolg unserer Kunden „Customer Success First“ ist unser Qualitätsmaßstab.



Bei allen Produkten und Leistungen streben wir ein überdurchschnittlich hohes Qualitätsniveau an und streben nach deren kontinuierlicher Verbesserung.



Durch sichere organisatorische und technologische Prozesse gewährleisten wir auf wirtschaftliche Weise zuverlässig unseren hohen Qualitätsstandard



Wir fördern laufend das Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeiter, damit sie bestrebt sind, einwandfreie Qualitätsarbeit zu leisten und Fehler zu vermeiden



Jeder Mitarbeiter trägt durch eigenverantwortliches, qualitätsbewusstes Handeln zur Verwirklichung der Unternehmensziele und zur Verbesserung der Qualität bei.

Entscheidender Faktor für das Umsetzen unserer Qualitätspolitik ist das Vorleben der Grundsätze durch das Management. Daher verpflichtet sich die Geschäftsführung und jede Führungskraft im Unternehmen, das tägliche Handeln anhand der definierten Qualitätspolitik auszurichten.



Horst Wladarsch
Chief Operating Officer (COO)

Datum: 01.07.2020